CrediMax

17 117 117
www.credimax.com.bh

CrediMax Services and Fees Guide - Credit Cards

دليل كريدي مكس للخدمات والرسوم - بطاقات الائتمان

Services	Credit Cards										نوع الخدمة
	إنفينت/وورلد إليت Infinite/World Elite	سيغنتشر بريمير/ وورلد بريمير Signature Premier/World Premier	سيغنتشر/وورلد Signature/World	ادفانس البلاتينية Platinum Advance	كاش باك البلاتينية Platinum Cashback	طلبات talabat	البلاتينية Platinum	جي سي بي JCB	دانات Danat	الطلبة Student	
Principal Card Membership Fees (Annually)	82.5*	Free مجاناً			16.5 (مجاناً للسنة الأولى)** 16.5 (Free for the first year)**	Free مجاناً					رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنوياً) *
Supplementary Card Membership Fees (Annually)***	55	Free مجاناً (up to two cards) (حتى بطاقتين)	11 (أول بطاقتين إضافيتين مجاناً) 11 (First two supplementary cards free)	Free مجاناً (up to two cards) (حتى بطاقتين)		Free مجاناً				لا تطبق N/A	رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنوياً) ***
Supplementary card Inactivity Fees	لا تطبق N/A	11		5.5		لا تطبق N/A					رسوم البطاقة التابعة غير النشطة
Copy of Substitue Sales Slip	لا تطبق N/A	5.5	لا تطبق N/A	5.5	5.5	لا تطبق N/A					نسخة من قسيمة البيع البديلة
Monthly Interest Rate**** Applicable from Transaction posting date	1.85% (22.2%) سنوياً Annually	2.5% (30%) سنوياً Annually	1.85% (22.2%) سنوياً Annually	2.5% (30%) سنوياً Annually	2.75% (33%) سنوياً Annually	2.5% (30%) سنوياً Annually	1.85% Annually (22%) سنوياً	2% (24%) سنوياً Annually		لا تطبق N/A	سعر الفائدة الشهري**** يطبق من تاريخ قيد العمليات
Late Payment Fees	16.5									2.2	رسوم تأخير السداد
Temporary Limit Increase Fees	11									لا تطبق N/A	رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Over Limit Fees	11									لا تطبق N/A	رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به
Rejected Direct Debit or Returned Cheques	11									لا تطبق N/A	رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضة أو الشيكات المرجعة
Cash Advance Handling Fees	4.4% أو 3.3. أيهما أكثر 4.4% or 3.3 whichever is higher									لا تطبق N/A	رسوم السحب النقدي بالبطاقة
Statement Print (Monthly)	0.550	Free مجاناً	0.550								طباعة الفاتورة (شهرياً)
Paper Statement Reprint	حتى مرتين في السنة - مجاناً Up to 2 times per year - Free (أكثر من مرتين في السنة - 300 فلس للصفحة الواحدة، بحد أقصى 5) (More than 2 times per year - 300 Fils per page, subject to a cap of 5)										إعادة طباعة الفاتورة الورقية
Cheques Issuance and Transfer Fees	1.1										رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
Minimum Interest Charged	0.500									لا تطبق N/A	أدنى احتساب فائدة
Card Replacement	5.5	Free مجاناً	5.5								استبدال البطاقة
Letter Request Fees / Reference Letter	Free مجاناً	5.5	Free مجاناً	5.5	Free مجاناً						طلب رسالة / خطاب مرجعي
PIN Number Replacement	2.2	Free مجاناً	2.2								استبدال الرقم السري
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB, Union Pay)	الدولار الأمريكي والعملات الخليجية 3.3% أخرى 2.75% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	3.3% سعر صرف الدولار الأمريكي (0.377) 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	الدولار الأمريكي والعملات الخليجية 3.3% أخرى 2.75% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	3.3% سعر صرف الدولار الأمريكي (0.377) 3.3% USD Exchange Rate (0.377)		الدولار الأمريكي والعملات الخليجية 3.3% أخرى 2.75% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)					رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ماستر كارد/جي. سي. بي./ يونيون باي)
Processing Fees (upon issuance)	Free مجاناً										رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد
Administration Fees (Annually)	Free مجاناً		5.5	Free مجاناً		Free مجاناً	5.5			Free مجاناً	رسوم إدارية (سنوياً)
Maxcover Service (monthly)*****	10% + 0.05% رسوم ضريبة القيمة المضافة أو 0.220. أيهما أكثر 0.05% + 10% VAT or 0.220 whichever is higher									لا تطبق N/A	خدمة مكسكفر(شهرياً)*****
Travel Accident Insurance	Free مجاناً										الحماية ضد حوادث السفر
Maximum Daily Credit limit	لا تطبق N/A										الحد الأقصى للائتمان اليومي المسموح به
Cancellation / Release Letter	5.5 (مجاناً خلال 6 شهور من الإلغاء) 5.5 (Free within 6 months of closure)										رسالة إلغاء/ إخلاء طرف
Outstanding Balance Letter	11 (مجاناً مرة في السنة) 11 (Free once a year)										رسالة الرصيد المتبقي
Disputed Transaction Investigation Fee	11										رسوم التحقيق بشأن المعاملة المعترض عليها
Flexi Instalment Plans (FIP) ******	لا تطبق N/A	تتراوح رسوم المعالجة من 1% (1.10% شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى 4% (4.40% شاملة ضريبة القيمة المضافة) Ranges from 1% (1.10% inclusive of VAT) to 4% (4.40% inclusive of VAT)	لا تطبق N/A	تتراوح رسوم المعالجة من 1% (1.10% شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى 4% (4.40% شاملة ضريبة القيمة المضافة) Ranges from 1% (1.10% inclusive of VAT) to 4% (4.40% inclusive of VAT)	تتراوح رسوم المعالجة من 1% (1.10% شاملة ضريبة القيمة المضافة) إلى 4% (4.40% شاملة ضريبة القيمة المضافة) Ranges from 1% (1.10% inclusive of VAT) to 4% (4.40% inclusive of VAT)	لا تطبق N/A					خطة الأقساط المرنة ******
Flexi Instalment Plans (FIP) Early settlement Fee	لا تطبق N/A	1.1% (أو 110 د.ب أيهما أقل) 1.1% (or BHD110 whichever is lower)	لا تطبق N/A	1.1% (أو 110 د.ب أيهما أقل) 1.1% (or BHD110 whichever is lower)	1.1% (أو 110 د.ب أيهما أقل) 1.1% (or BHD110 whichever is lower)	لا تطبق N/A					رسوم السداد المبكر

Effective 28th November, 2025

The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

* BD 6.875 cash back rebate will be credited to the card account subject to BHD 1500 spend per month.

** BD 1.375 cash back rebate will be credited to the card account subject to BHD 150 spend per month.

*** Applicable to the first two supplementary cards if no transactions occur for 12 consecutive months.

**** Cardholder will be charged interest on a daily basis from the transaction posting date. If the Cardholder has opted to pay off the full outstanding balance as shown on the billed account statement within the specified grace period, the interest will be waived on the Card Account. An additional percentage of 0.25% on credit cards and 1% on Student credit card will be added to the interest rate if the minimum amount due is not settled for more than one month.

***** Maxcover is optional service and the maximum cumulative coverage amount payable under Maxcover shall not exceed BD 20,000, irrespective of the number of cards. For T&C, please visit:
MaxCover Service: CrediMax

****** BD100 - BD500 fees of 1.1% or minimum of BD2.2 / BD500.001 – BD 1,000 fees of 2.2% or minimum of BD2.2 / BD1,000.001– BD 1,500 fees of 3.3% or minimum of BD2.2 / BD1,500.001 – BD2,000 fees of 4.4% or minimum of BD2.2 will apply on the transaction amount for selected installment plan.

******* talabat cashback benefits will be rewarded as talabat credit through their application.

All amounts are in Bahraini Dinars.

تسري إعتباراً من 28 نوفمبر 2025

الخدمات والرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدي مكس مع إعلام حاملي البطاقات بذلك.

* سيتم قيد مبلغ مسترجع بقيمة 6.875 د.ب إلى حساب البطاقة بشرط إنفاق 1500 د.ب شهرياً.

** سيتم قيد مبلغ مسترجع بقيمة 1.375 د.ب إلى حساب البطاقة بشرط إنفاق 150 د.ب شهرياً.

*** تسري على أول بطاقتين تابعتين اذا لم تتم أي معاملة خلال 12 شهراً متتالية.

**** سيتم احتساب الفائدة بشكل يومي من تاريخ العمليات وسيتم شطب أية فوائد على حساب حامل البطاقة في حال دفع المبلغ المستحق بالكامل في فترة السماح الممنوحة كما هو موضح في كشف الحساب. سيتم إضافة نسبة 0.25% لبطاقات الائتمان و1% لبطاقة الطلاب على سعر الفائدة إذا لم يتم تسوية الحد الأدنى للمبلغ المستحق لمدة تزيد عن شهر واحد.

***** مكسكفر خدمة اختيارية و لا يتجاوز الحد الأقصى لمبلغ التغطية الإجمالي المستحق لبرنامج مكسكفر مبلغ 20,000 دينار بحريني بغض النظر عن عدد البطاقات. للشروط والأحكام، يرجى زيارة:
MaxCover Service :CrediMax

****** 100 د.ب - 500 د.ب تطبق رسوم معالجة بنسبة 1.1% أو كحد أدنى 2.2 د.ب/ 500.001 د.ب - 1,000 د.ب رسوم بنسبة 2.2% أو كحد أدنى 2.2 د.ب/ 1,000.001 د.ب - 1,500 د.ب رسوم بنسبة 3.3% أو كحد أدنى 2.2 د.ب/ 1,500.001 د.ب إلى 2,000 د.ب رسوم بنسبة 4.4% أو كحد أدنى 2.2 د.ب على خطة الأقساط المختارة.

******* سيتم الاستفادة من مكافأة الاسترجاع النقدي من «طلبات» في صورة رصيد في طلبات من خلال التطبيق الخاص بهم.
جميع المبالغ بالدينار البحريني.

CrediMax

17 117 117
www.credimax.com.bh

CrediMax Services and Fees Guide - Prepaid Cards
دليل كريدي مكس للخدمات والرسوم - بطاقات مدفوعة الأجر

Services	Prepaid Cards			نوع الخدمة
	iLead	كاردي-EX Cardy-EX	كاردي Cardy	
Principal Card Membership Fees (Annually)	مجاناً Free			رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنويًا)
Supplementary Card Membership Fees (Annually)	لا تطبق N/A			رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنويًا)
Monthly Interest Rate Applicable from Transaction posting date	لا تطبق N/A			سعر الفائدة الشهري يطبق من تاريخ قيد العمليات
Late Payment Fees	لا تطبق N/A			رسوم تأخير السداد
Temporary Limit Increase Fees	لا تطبق N/A			رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Over Limit Fees	لا تطبق N/A			رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به
Rejected Direct Debit or Returned Cheques	لا تطبق N/A			رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضة أو الشيكات المرجعة
Cash Advance Handling Fees	1.1% أو 1.1. أيهما أكثر 1.1% or 1.1 whichever is higher			رسوم السحب النقدي بالبطاقة
Statement Print (Monthly)	0.550	لا تطبق N/A	0.550	طباعة الفاتورة (شهرياً)
Paper Statement Reprint	حتى مرتين في السنة - مجاناً Up to 2 times per year - Free (أكثر من مرتين في السنة - 300 فلس للصفحة الواحدة، بحد أقصى 5) (More than 2 times per year - 300 Fils per page, subject to a cap of 5)			إعادة طباعة الفاتورة الورقية
Cheques Issuance and Transfer Fees	1.1			رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
Minimum Interest Charged	لا تطبق N/A			أدنى احتساب فائدة
Card Replacement	5.5			استبدال البطاقة
Letter Request Fees / Reference Letter	مجاناً Free			طلب رسالة / خطاب مرجعي
PIN Number Replacement	2.2			استبدال الرقم السري
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB, Union Pay)*******	الدولار الأمريكي والعملات الخليجية USD, GCC 2.2% أخرى Other 2.75%	لا تطبق N/A	الدولار الأمريكي والعملات الخليجية 3.3% أخرى 2.75% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3% USD Exchange Rate (0.377)	رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ماستر كارد/جي. سي. بي./ يونيون باي)*******
Processing Fees (upon issuance)	مجاناً Free			رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد
Administration Fees (Annually)	مجاناً Free			رسوم إدارية (سنوياً)
Maxcover Service (monthly)	لا تطبق N/A			خدمة مكسكفر(شهرياً)
Travel Accident Insurance	لا تطبق N/A			الحماية ضد حوادث السفر
Maximum Daily Credit limit	2500	10000	2500	الحد الأقصى اليومي المسموح به
Cancellation / Release Letter	5.5 (مجاناً خلال 6 شهور من الإلغاء) 5.5 (Free within 6 months of closure)			رسالة إلغاء/ إخلاء طرف
Outstanding Balance Letter	11 د.ب (مجاناً مرة في السنة) 11 (Free once a year)			رسالة الرصيد المتبقي
Disputed Transaction Investigation Fee	5.5			رسوم التحقيق بشأن المعاملة المعترض عليها

******* No markup is applicable on transactions billed to SAR,AED,EUR,GBP, & USD wallets.
2.75% on USD & up to 3.3% in SAR, AED, EUR, GBP transactions billed to BHD Base Currency wallet will be applicable.
In the event of having insufficient funds in any particular Currency Wallet to pay for a transaction, the transaction will be processed automatically from the Base Current Wallet using the applicable rates including any additional charges, subject to availability of sufficient fund in the Base Currency wallet.

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

******* لا يوجد هامش ربح مضاف على المعاملات التي تتم على حساب المحفظة الصادرة بالريال السعودي، والدرهم الإماراتي،واليورو، والجنيه الاسترليني و الدولار الأمريكي.

وسيتم تطبيق 2.75% على الدولار الأمريكي كحدأقصى، وحتى 3.3% على الريال السعودي، والدرهم الإماراتي، واليورو، والجنيه الاسترليني على المعاملات التي تتم على محفظة العملة الأساسية بالدينار البحريني.

في حال عدم وجود مبلغ كافٍ بمحفظة العملات المعنية لسداد قيمة أي معاملة سيتم إنجاز المعاملة تلقائياً من خلال محفظة العملة الأساسية باستخدام أسعار الصرف شاملة أية رسوم إضافية بشرط توفر المبلغ الكافي في المحفظة الأساسية.

ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق.

For any complaint, kindly contact Head of Customer Experience on:

Tel: (+973) 17 117117 or email: complaints@credimax.com.bh

For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website:
https://credimax.com.bh/complaint-procedure/

To view the code of practice, please visit:

Code-of-Best-Practice-on-Consumer-Credit-and-Charging-V4.pdf (credimax.com.bh)

لتقديم أي شكوى، يرجى الاتصال برئيس دائرة تجربة العملاء على:

17 117117 (973+) أو العنوان الإلكتروني: complaints@credimax.com.bh

للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدي مكس
https://credimax.com.bh/complaint-procedure/

للإطلاع على مدونة قواعد أفضل الممارسات، تفضل بزيارة:

Code-of-Best-Practice-on-Consumer-Credit-and-Charging-V4.pdf (credimax.com.bh)

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, MasterCard International, JCB). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf. I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terns & Conditions related to CrediMax card(s).

قبول بطاقة كريدي مكس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ماستر كارد/جي. سي. بي.).لطلب تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على 17117117 973+

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدي مكس، كما أقر وأصرح بأنني أمثل نفسي ولا صلة للحساب بأي شخص آخر. كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرض علي من قبل كريدي مكس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات الملحقة بها والتي قد تدخلها كريدي مكس من وقت لآخر. كما أقر وأصرح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/ بطاقات كريدي مكس.

Name: _____

الاسم: _____

CPR No: _____ Contact No.: _____

رقم البطاقة السكانية: _____ رقم الاتصال: _____

Signature: _____ Date: _____

التوقيع: _____ التاريخ: _____

Legal Guardian Signature (if applicant is 7 to less than 21 years of age) Father ☐ الأب Mother ☐ الأم

توقيع الوصي القانوني (إذا كان مقدم الطلب من 7 إلى 21 عاماً)

Name: _____

الاسم: _____

Signature: _____

التوقيع: _____