CrediMax

CrediMax B.S.C. (Closed)
CrediMax Cards Terms and Conditions

1. DEFINITIONS:

"Company" means CrediMax B.S.C. (closed).
"Bank" means the Bank of Bahrain & Kuwait BSC.
"Agreement" means the Agreement between the Company and the Cardholder, the Terms of which are these Terms and Conditions of which may vary from time to time.
"Card" means the credit/charge card(s) (Visa/MasterCard/JCB/UnionPay others), prepaid card(s)(MasterCard)or Multicurrency prepaid card(s) (Visa).
"Danat" means Lulu Hypermarket MasterCard Co-branded Credit Card(s)
"PIN" means the related Personal Identification Number issued to the Cardholder and consisting of four digits.
"Cardholder" means any person for whose use the Card and the PIN is issued by the Company.
"Card Account" means Account(s) maintained by the Company in relation to the issued Card, including Principal and Supplementary Cards.
"Principal Cardholder" means a person in whose name a Card Account is issued and maintained.
"Supplementary Cardholder" means a Cardholder nominated by the Principal Cardholder and whose Card Transactions are chargeable to the Card Account of the Principal Cardholder.
"Card Transaction" means the purchase of goods or obtainment of services or cash withdrawals (with PIN if needed), the Card number or in any manner authorized by the use of the card, the card number or in any manner authorized by the Cardholder.
"Credit Limit" means the maximum debit balance amount permitted under Credit Card Account as determined and notified to the Principal Cardholder by the Company from time to time.
"Base Currency" means the basic currency under which the Multicurrency card is issued and billed.
"Currency Conversion Rate" means the prescribed rate of Multicurrency card currency exchange at which one currency wallet shall be converted to another currency wallet.
"VAT" means value added tax and any other tax of a similar nature chargeable in the Kingdom of Bahrain.

2. USE OF THE CARDS:

The Cardholder must:
1- Sign the Card immediately upon the receipt of the Card.
2- Maintain the PIN in a secret place away from the Card and take all necessary precautions to prevent others from knowing it.
3- Use the Card within the Credit Limit determined by the Company from time to time. Any excess over the Credit Limit being immediately repayable in full to the Company to which the Cardholder is obligated to pay in addition to the over limit fee.
4- The Cardholder must not use the Card after the period for which it is stated to be valid or after notification to him/her of its cancellation or withdrawal by the Company or any person acting on behalf of the Company.
5- The Cardholder must not use the Card for any illegal Card Transaction, as defined by:
(a) Visa/MC/JCB/UnionPay regulations
(b) Local Authorities
(c) International Authorities.
6- The Card must not be used for any unlawful purpose, including the purchase of goods or services prohibited by the local law in the Kingdom of Bahrain.

3. THE CARD ACCOUNT

3-1- The Company will maintain a Card Account for each Principal Cardholder and will charge to such Card Account the amounts of all goods and services ("purchases") and of cash withdrawals obtained by use of the Card including all applicable fees and charges as governed by the Company's Services and Fees Guide declaration form and any other amount charged to the company arising from the use of the Card.
3-2- Where a retailer in the course of Card Transaction conducted by the Cardholder seeks an authorization from the Company, the amount of such transaction will reduce the amount of the available Credit Limit in the Card Account.
3-3- The amount of any Card Transaction in a currency other than Account billing currency will be converted into the Card Account's billing currency at the prevailing rates of exchange (as determined by Visa/MasterCard/JCB/UnionPay Associations) on the date such amounts are converted in addition to a nominal conversion fee and charged to the Card Account.
3-4- The Company will normally send monthly statements of the Card Account to the Principal Cardholder on the Cardholder address as it appears on the application form supported by the relevant documention or any written amendment thereto. The statement's data shall be considered as accepted by the Principal Cardholder if he/she doesn't object to it within the specified duration of 15 days from the date of the statement. For Credit Cards, the Cardholder will pay within 25 days from the date of each statement the minimum sum due as specified on the statement or any greater sum the Principal Cardholder may choose; in this regard, the minimum sum will be the outstanding balance shown on the statement if less than BD 10 or greater than BD 10 or 5% of the outstanding balance.
3-5- The Principal Cardholder will also pay immediately any outstanding in excess over the Credit Limit, any arrears of previous payments and the amount of any Card Transaction made in breach of any Terms and Conditions of this Agreement. The Cardholder authorizes the Company to debit any other Account of the Principal Cardholder with the Bank towards recovery of any arrears of payments and/or penalties that the Company may impose for any Card Transaction made in breach of any Terms and Conditions of this Agreement.
3-6- Subject to any limitation imposed by statute, all amounts due under this Agreement will be immediately payable in full on the commission of an act of Bankruptcy by, or on the death of the Principal Cardholder or, at the company's discretion, if there is any breach of the Terms and Conditions of this Agreement by the Cardholder. In case of death or Bankruptcy of the Principal Cardholder the obligations of the Principal Cardholder will remain in full force and effect until such time as they are duly satisfied.
3-7- Any payment to the Company will take effect only when received at the address notified by the Company and credited to the Card Account. If the Cardholder used one of the payment methods and for a reason the payment amount has not credited to the Card Account, the Cardholder will be liable for all the charges. The payment will be applied by the Company in the following order:
1- In payment of the late payment fees
2- Towards payment of all interest shown on the latest and any previous statements
3- Towards payment of all cash advances shown on the latest and any previous statement
4- Towards payment of all purchases shown on the latest and any previous statements
5- Towards payment of any cash advances or any purchases made and debited to the Card Account but not then shown on any statement
3-8- The Company reserves the right to change the order of the application of payment received from time to time at its sole discretion. The company shall notify the Principal Cardholder with respect to any amendment through the monthly statments (as per the address provided to the Company) or by any other media channel.

4. VAT

Any sums, amounts, fees, charges, costs or expenses referred to in this Agreement, the Company's Services and Fees Guide or the declaration form are exclusive of VAT or any other tax, unless stated otherwise, to which they might be subject at present or in the future. Where the Company is obliged to charge VAT or amounts in respect of tax on its services and expenses this will be added to any sums, amounts, fees, charges, costs or expenses at the appropriate rate. You will pay such additional amounts as may be necessary to ensure that the Company receives a net amount equal to the full amount it would have received had the payment not been made subject to tax or any other deduction.

5. RESTRICTION, CANCELLATION, SUSPENSION OR WITHDRAWAL OF THE CARD

5-1- The Company may without prior notice to the Cardholder, cancel, suspend or withdraw any Card and/or privileges issued, on a temporary or permanent basis, at any time and for whatever reason, including but not limited to the following:
5-1-1- the Cardholder's failure to satisfy his/her obligations under this Agreement as may be amended from time to time, or under any other agreement with the Company;
5-1-2- the Cardholder's default on timely payment of any amount due to the Company;
5-1-3- the Cardholder's bankruptcy or insolvency or any material adverse change to the Cardholder's financial position and circumstances;
5-1-4- the Cardholder's failure to provide any additional information and/or documentation upon the request of the Company;
5-1-5- the misuse of the Card by unauthorized parties; and/or;
5-1-6- where the Company knows or suspects that the Card(s) is/are being used fraudulently, negligently and/or for illegal activities.
For the avoidance of doubt, the Company may restrict, cancel, suspend, withdraw the Card(s) or vary the credit limit in respect to the card (whether by increase or decrease) at its absolute discretion and will not be required to give any reasons to the Cardholder the basis for the restriction, cancelation, suspension, withdrawal or variation.
5-1-7- The Company may restrict the card's daily utilization to a certain capped amount as deemed necessary.
5-2- The Card shall be terminated by the Company without prior notification upon the Death, bankruptcy and/or insolvency of the Cardholder or when the whereabouts of the Cardholder become unknown to the Company.
5-3- In the case of restriction, cancelation, suspension or withdrawal of the Card pursuant to the above, this Agreement shall terminate with immediate effect and the Cardholder shall handover all Cards, including Supplementary Cards, to the Company and refrain absolutely and immediately from any further usage of the Card. The Company may in addition to any other remedies stipulated herein, take such steps it deems necessary to restraint Card usage. Any continued use of the Card by the Principal Cardholder or Supplementary Cardholder(s) shall be deemed fraudulent.
5-4- The cancelation, termination or withdrawal of the Card shall not absolve the Cardholder from his/her liabilities and financial obligations towards the Company as agreed. The debt balance outstanding on the Card account shall continue to be in force and payable by the Cardholder to the Company, and the fees shall continue to accrue as agreed until the debt balance of the Card account is paid in full.
5-5- The Card shall remain the property of the Company at all times and the Cardholder shall upon request immediately return to the Company any and all Cards, including any Supplementary Card, issued to the Cardholder.
5-6- The Cardholder shall hold the Company harmless from any claim for damages arising out of in connection with such restriction, cancelation, suspension and/or withdrawal of the Card.
5-7- The Company reserves the right, at its sole and absolute discretion, to restore the Card and/or any of its privileges, whether or not the circumstances giving rise to the restriction, cancelation, suspension or withdrawal have ceased or have been rectified.

6. TERMINATION

The Principal Cardholder may terminate this Agreement by written notice to the Company but such termination shall only be effected upon the return of all Cards issued by the Company to the Company and full settlement of all the liabilities of the Principal Cardholder, and all Supplementary Cardholders to the Company, under this Agreement, the Principal Cardholder is also required to pay any obligations and expense of the Card(s) usage by the Principal and/or Supplementary Cardholders(s) prior to or after the Card's cancellation date which were not billed or present on the Card statement at the time of the cancellation but subsequently billed and part of Cardholder's transactions amounts due payable to the company. Until such termination, the Company may re-issue and/or renew Cards from time to time for use in accordance with this Agreement. Prior to leaving the Kingdom of Bahrain permanently or temporary (for a period of six months), the principle Cardholder shall notify the Company by phone to arrange to stop all cards issued to the Principal Cardholder including Supplementary Cardholder(s), and then return to the Company all Card(s) issued by the Company to Cardholder(s). This agreement can also be terminated by the Company at its sole discretion and and/or in the event of the Cardholder violation of any term or condition of this Agreement.

كريدي مكس ش.م.ب (مقفلة)
شروط وأحكام استخدام بطاقات كريدي مكس

١. تعاريف:

"الشركة" يقصد بها شركة كريدي مكس ش.م.ب.(مقفلة).
"البنك" يقصد به بنك البحرين و الكويت ش.م.ب.
"الاتفاقية" يقصد بها الاتفاقية المبرمة بين الشركة وحامل البطاقة والتي تخضع لهذه الشروط والأحكام وأية تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر.
"البطاقة" يقصد بها بطاقة/بطاقات الائتمان/خصم (فيزا/ماستركارد/جي سي بي/يونيون باي وغيرها) أو البطاقات المدفوعة الأجر (ماستركارد) أو المتعددة العملات التي تصدرها الشركة لحامل البطاقة.
«دانات» يقصد بها بطاقة الشراكة الائتمانية بين كريدي مكس ولولو هايبرماركت.
"الرقم السري" يقصد به رقم التعريف السري الشخصي المتعلق بالبطاقة والصادر لحامل البطاقة والمكون من ٤ أرقام.
"حامل البطاقة" يقصد به أي شخص تصدر له الشركة بطاقة ورقم سري لاستخدامه الخاص.
"حساب البطاقة" يقصد به الحساب/الحسابات الخاصة بمعاملات البطاقة والتي تحتفظ بها الشركة وذلك بشمل البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة.
"حامل البطاقة الأساسي" يقصد به الشخص الذي تم فتح حساب البطاقة بإسمه.
"حامل البطاقة التابعة" يقصد به حامل البطاقة المسمى من قبل حامل البطاقة الأساسي والذي يتم احتساب معاملات بطاقته على حساب حامل البطاقة الأساسي.
"معاملة البطاقة" يقصد بها عمليات شراء البضائع أو الحصول على الخدمات أو السحوبات النقدية عن طريق استخدام البطاقة والرقم السري إذا لزم أو رقم البطاقة أو أي وسيلة أخرى صرح أو فوض بها حامل البطاقة.
المبلغ المتوفر والمسموح به في حساب حامل البطاقة المدفوعة الأجر مسبقا بغرض سحب المبالغ النقدية أو إجراء معاملات شراء باستخدام البطاقة ضمن هذه الحدود.
«العملة الأساسية» ويقصد بها العملة الأساسية التي صدرت بها البطاقة المتعددة العملات ويتم الخصم على أساسها.
«معدل تحويل العملة» ويعني سعر الصرف المحدد الذي يتم على أساسه تحويل عملة واحدة في محفظة البطاقة المتعددة العملات إلى عملة أخرى في المحفظة أيضاً.
"ضريبة القيمة المضافة" تعني ضريبة القيمة المضافة وأية ضريبة أخرى مماثلة يتم فرضها في مملكة البحرين.

٢. استخدام البطاقة:

يجب على حامل البطاقة
١- التوقيع على البطاقة فور استلامها.
٢- حفظ الرقم السري عن ظهر قلب، واتخاذ كافة الاحتياطات المناسبة لعدم إطلاع الغير عليه.
٣- استخدام البطاقة في حد مبلغ الائتمان الذي تحدده الشركة من وقت لآخر كما يلتزم حامل البطاقة بسداد قيمته قبل انتهاء الفترة الزمنية الممنوحة له ليتسنى استخدامه مجدداً، وأي تجاوز لحد الائتمان يلتزم حامل البطاقة بسداد قيمته فوراً للشركة بالإضافة إلى رسوم تجاوز الحد الائتماني.
٤- لا يجوز لحامل البطاقة استخدامها بعد انقضاء الفترة المحددة لصلاحيتها كما لا يجوز له استخدامها بعد إشعاره بإلغائها أو سحبها من قبل الشركة أو أي شخص يعمل بالنيابة عن الشركة.
٥- يجب على حامل البطاقة عدم إجراء أية معاملات مخالفة للقوانين أو المعايير المقررة من قبل:
(أ) مؤسسات فيزا/ماستركارد/جي سي بي الدولية/يونيون باي
(ب) الجهات المعنية في مملكة البحرين
(ج) الجهات المعنية الدولية.
٦- يجب عدم استخدام البطاقة للي أغراض غير قانونية، بما في ذلك شراء البضائع أو الحصول على الخدمات الممنوعة بموجب قوانين مملكة البحرين.

٣. حساب البطاقة:

٣-١- تحتفظ الشركة لديها بحساب بطاقة باسم حامل البطاقة الأساسي ويقيد على الحساب المذكور المبالغ الخاصة بكافة معاملات البطاقة من شراء البضائع والخدمات والسحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بما في ذلك الرسوم المترتبة نتيجة استخدام البطاقة كما هو موضح في دليل الشركة للخدمات والرسوم وأيضا أية مصاريف أخرى تتحملها الشركة والتي تنشأ نتيجة استخدام البطاقة.
٣-٢- في حالة سعي أي محل تجاري للحصول على تفويض من الشركة ليتمام أية معاملة من قبل حامل البطاقة، فإن مبلغ الائتمان المتاح على حساب البطاقة سوف ينقص بمعدل تلك المعاملة.
٣-٣- سيتم تحويل المبالغ المتعلقة بمعاملات البطاقة التي تجري بعملة أخرى غير الدينار البحريني إلى الدينار البحريني بأسعار الصرف السائدة المقررة من قبل شركة فيزا، ماستركارد، جي سي بي، يونيون باي في تاريخ قيد المبالغ المذكورة على حساب البطاقة بالإضافة إلى رسوم تحويل العملة على حساب البطاقة.
٣-٤- تقوم الشركة بإرسال كشف حساب شهري عن حساب البطاقة إلى حامل البطاقة الأساسي على عنوانه الوارد في استمارة طلب الحصول على البطاقة والمثبت بالمستندات المطلوبة أو أي عنوان آخر تم إخطار الشركة به خطياً وتعتبر البيانات المالية المتعلقة بمعاملات البطاقة والواردة في كشف حساب البطاقة صحيحة ويقع على حامل البطاقة عبء إثبات عدم صحتها عند المنازعة أمام القضاء إذا لم يعترض عليها خلال ١٥ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب. ويقوم حامل البطاقة الائتمانية بدوره خلال ٢٥ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الشهري بدفع المبلغ الأدنى المستحق والمحدد في كشف الحساب أو أي مبلغ أكبر قد يختاره حامل البطاقة. ويكون الحد الأدنى هو نسبة ٥٪ من الرصيد المستحق بشرط أن لا يقل عن مبلغ وقدره ١٠ دنانير بحرينية.
٣-٥- كما يدفع حامل البطاقة الأساسي فوراً أي مبلغ مستحق يتجاوز حدود الائتمان وأية متأخرات من مدفوعات سابقة ومبلغ أي معاملة من معاملات البطاقة يتم القيام بها إخلالاً بأي شرط من شروط هذه الاتفاقية. ويخوض صاحب البطاقة الأساسي الشركة بالقيد على أي حساب آخر يحتفظ به صاحب البطاقة الأساسي لدى البنك واستخدام الرصيد الموجود فيه لتسوية أية دفعات متأخرة و/أو غرامات مما تفرضها الشركة على أية معاملة بطاقة تمت بالمخالفة للي حكم من أحكام هذه الاتفاقية.
٣-٦- مراعاة للقيود المنصوص عليها في القانون، تكون كافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية واجبة الدفع والسداد بالكامل في حالة إعلان إفلاس أو وفاة حامل البطاقة الأساسي أو في حالة إخلال حامل البطاقة بأي شرط من شروط الاتفاقية حسب تقدير الشركة. وفي حالة إفلاس أو وفاة حامل البطاقة الأساسي تظل التزامات حامل البطاقة الأساسي سارية المفعول و ملزمة إلى حين الوفاء بها حسب الأصول.
٣-٧- لاتعتبر أية مدفوعات للشركة نافذة المفعول إلا إذا تم سدادها على أي عنوان تحدده الشركة وبعد إضافتها إلى حساب البطاقة. فإذا قام حامل البطاقة باستخدام أحد طرق الدفع للتسديد ولسبب ما لم يتم إضافة المبلغ إلى حساب البطاقة، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة الالتزامات المترتبة عن ذلك. وتستخدم هذه المدفوعات من قبل الشركة:
١- لتسديد رسوم المدفوعات المتأخرة
٢- لتسديد جميع الفوائد التي تظهر في أخر كشف حساب وأية كشوفات سابقة
٣- لتسديد جميع السحوبات النقدية التي تظهر في آخر كشف حساب وأية كشوفات سابقة
٤- لتسديد قيمة جميع المشتريات التي تظهر في آخر كشف حساب وأية كشوفات سابقة
٥- لتسديد قيمة أية سحوبات نقدية أو مشتريات تمت وتقيدت على حساب البطاقة ولكنها لم تظهر بعد في كشف الحساب
٣-٨- تحتفظ الشركة بحقها في تعديل / ترتيب هذه الرسوم المستوفاة من وقت لآخر وفقاً لتقديرها المطلق. وتقوم الشركة بإعلام حامل البطاقة الرئيسي بذلك من خلال كشف الحساب الشهري (على عنوان المراسلات المسجل لدى الشركة) أو عن طريق أي وسيلة اتصال أخرى.

٤. ضريبة القيمة المضافة:

أي مبالغ أو رسوم أو تكاليف أو نفقات أو مصاريف مشار إليها في هذه الاتفاقية أو في دليل الشركة للخدمات والرسوم أو في استمارة الاقرار لن تشمل ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى قد تطبق عليها، ما لم ينص على خلاف ذلك، في الحاضر أو المستقبل. وفي حال كانت الشركة ملزمة بفرض ضريبة القيمة المضافة أو أي رسوم أخرى تتعلق بالضريبة على خدماتها ونفقاتها، فسيتم إضافة هذه الضريبة أو الرسوم إلى أي مبالغ أو رسوم أو تكاليف أو نفقات أو مصاريف بسعر مناسب. ويجب عليك أن تُسدد المبالغ الإضافية التي قد تكون ضرورية لضمان حصول الشركة على مبلغ صافي يساوي كامل المبلغ الذي كانت ستتلقاه لو لم يتم الدفع خاضعاً للضريبة أو لأي خصم آخر.

٥. تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة:

٥-١- يحق للشركة بدون إشعار مسبق لحامل البطاقة أن تقوم بإلغاء أو وقف أو سحب أي بطاقة و/أو امتيازات صادرة على أساس مؤقت أو دائم، في أي وقت ولأي سبب كان، وبشمل ذلك الآتي ولكن لا يقتصر عليه:
٥-١-١- عدم تقيد حامل البطاقة بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية وبالتعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر، أو بموجب أي اتفاقية أخرى مع الشركة.
٥-١-٢- تأخر حامل البطاقة عن سداد أي مبلغ مستحق للشركة في الوقت المحدد.
٥-١-٣- إفلاس أو عجز حامل البطاقة عن سداد أي مبلغ مستحق للشركة أو أي تغيير مادي يطرأ على الوضع المالي أو أية ظروف أخرى يواجهها حامل البطاقة.
٥-١-٤- عدم التزام حامل البطاقة بتقديم أي معلومات إضافية و/أو وثائق بناء على طلب من الشركة.
٥-١-٥- سوء استخدام البطاقة بواسطة طرف آخر.
٥-١-٦- إذا علمت الشركة أو اشتبهت بأن البطاقة تستخدم للاحتيال أو النصب و/أو تستخدم بطرق غير مشروعة.
لتفادي الشكوك، يجوز للشركة تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة أو تغيير حد الائتمان للبطاقة سواء بالزيادة أو النقصان حسب تقديرها الخاص، ولن يطلب تقديم أي مبررات من قبل الشركة لحامل البطاقة بخصوص التقييد أو الإلغاء أو الوقف أو السحب أو التغيير.
٥-١-٧- قد تقوم الشركة بتقييد حد الاستخدام اليومي للبطاقة إلى مبلغ معين حسب ما تراه لازماً.
٥-٢- يتم إلغاء البطاقة بواسطة الشركة بدون إشعار مسبق في حالة وفاة أو إفلاس أو عجز حامل البطاقة عن السداد، أو عندما يصبح مكان تواجد حامل البطاقة غير معروف للشركة.
٥-٣- في حالة تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة طبقاً للفقرات المنصوص عليها أعلاه، تنتهي صلاحية هذه الاتفاقية على الفور، ويجب على حامل البطاقة أن يقوم بتسليم البطاقة الأساسية بالإضافة إلى البطاقات التابعة للشركة والامتناع على الفور عن استخدامها بعد ذلك. كما يجوز للشركة بالإضافة إلى أي تعديلات مشروطة في هذه الوثيقة اتخاذ خطوات تعتبرها ضرورية لتقييد استخدام البطاقة. ويعتبر الاستمرار في استخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة الأساسي أو حامل البطاقة التابعة عملاً تدليسياً وتصب.
٥-٤- إلغاء أو أنهاء أو سحب البطاقة لا يعفي حامل البطاقة من مسئولياته و التزاماته المالية تجاه الشركة. وسوف يستمر الرصيد المدين على البطاقة ساري المفعول ومستحق الدفع للشركة من قبل حامل البطاقة، وتبقى الرسوم مترتبة حتى السداد التام للرصيد المدين في البطاقة.
٥-٥- تبقى البطاقة ملكاً للشركة في كل الأوقات ويجب على حامل البطاقة أن يعيد للشركة على الفور البطاقة و/أو بطاقات، بما في ذلك أي بطاقة (بطاقات) تابعة.
٥-٦- يعفي حامل البطاقة الشركة من أي مسئولية عن الأضرار التي قد تنشأ فيما يتعلق بتقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة.
٥-٧- تحتفظ الشركة، حسب تقديرها الخاص، بحق استعادة البطاقة و/أو أي من الامتيازات، سواء تم أو لم يتم وقف أو تصحيح الظروف الناجمة عن تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة.

٦. إنهاء الاتفاقية:

يجوز لحامل البطاقة الأساسي ان ينهي هذه الاتفاقية بموجب إشعار كتابي يقدمه للشركة، ولا يعتبر إنهاء الاتفاقية نافذاً إلا عند إعادة جميع البطاقات التي تم إصدارها للاستخدام على حساب البطاقة للشركة وسداد كافة الالتزامات المترتبة على حامل البطاقة الأساسي وحاملي البطاقات التابعة بموجب الشروط والأحكام لهذه الاتفاقية ، كما يلزم حامل البطاقة بتسديد أي التزامات مترتبة على حساب البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة له من قبل تاريخ إلغاء البطاقة خاصة الالتزامات التي لم تقيد في كشف حساب البطاقة بعد تاريخ الإلغاء ولكنها جزء من الالتزامات المستحقة للشركة. وإلى حين إنهاء الاتفاقية على النحو المذكور يجوز للشركة أن تعيد إصدار البطاقات من جديد، للخزانة استعمالها وفقاً لشروط الاتفاقية.
كما يتعين على حامل البطاقة الأساسي إعادة البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة التي أصدرتها الشركة له قبل مغادرته البحرين نهائيا أو مؤقتاً (لمدة ٦ أشهر أو أكثر). فعلى حامل البطاقة الأساسي إبلاغ الشركة هاتفياً لإلغاء جميع البطاقات المترتبة من قبل حامل البطاقة الأساسي وجميع البطاقات التابعة وإعادة جميع البطاقات للشركة. كما تعتبر هذه الاتفاقية لاغية من قبل الشركة في حال الإخلال بأي شرط من أحكام الاتفاقية.

CrediMax

7. SAFEGUARDING THE CARD AND PIN:

7-1- The Cardholder will exercise all possible care to ensure the safety and protection of the Card, its visible critical data and will safeguard the PIN number from disclosure to any person whatsoever. The Cardholder will not disclose the Card Number to any third party except in connection with a Card Transaction or when reporting the actual loss or theft of the Card.
7-2- If the Card is lost or stolen or if the PIN has become known to any unauthorized person, the Cardholder shall immediately notify the Company by immediately calling the dedicated telephone numbers made public to the Cardholder and published from time to time followed by written confirmation addressed to P. O. Box 5350, Manama, Kingdom of Bahrain.
If this notification is given orally it shall not take effect unless confirmed in writing to the Company at the above address within 7 days from the notification date. Until the Company receives written notification, the Principal Cardholder will be liable to the Company in respect of any use of the Card during this period of loss or theft. In all cases, the Company doesn't accept any responsibility of any process of withdrawing cash on the Card using ATM machines nor entertain disputes or provide financial compensation on such transactions as the financial liability of all ATM cash withdrawals transactions remains with the Cardholders.
7-3- The Company shall be responsible for unauthorized purchases, orders, transfers, cash withdrawals and/or other transactions made on the Card(s) without the Cardholder's knowledge and/or participation if reported to the Company within twenty four (24) hours immediately preceding the time the loss or theft of the Card(s) up to a maximum amount of Bahraini Dinars five-thousands (BHD5,000) per Card Account (this includes the Principal and the Supplementary Cards) and not exceeding of Bahraini Dinars Ten Thousands (BHD10,000) per Cardholder per annum.(All Cardholder Accounts including Principal and Supplementary Cards)
7-3-1- Claims under clause (8) are subject to a deductible charge of Bahraini Dinars fifty (BHD50) for each case reported.
7-3-2- The Company shall not be responsible for claims under clause (8) in any of the following instances:
(a) where the theft is caused by the Cardholder, or his/her spouse, children, relative or friends;
(b) where the Card is left unattended, or where it has been left negligently or deliberately in a public place or a place to which people other than family have access;
(c) where the Card has been passed to someone;
(d) where the unauthorized purchases, orders, transfers and/or cash withdrawals were processed using a valid Personal Identification Number ("PIN") or the one time password (OTP) whether card was lost , stolen or in the cardholder position;
(e) where the Cardholder fails to exercise and perform the due diligence and care that would be taken by a reasonable person to guard and/or protect a Card(s) from loss and/or theft;
(f) if the Cardholder, or anyone acting on his/her behalf, makes any false or fraudulent claim or supports a claim by false or fraudulent documents;
(g) where the Cardholder is found to be in breach of the Company VISA, MasterCard & JCB, UnionPay General Terms and Conditions; or
(h) if transactions were processed using the lost or stolen Card(s) prior to the 24 hours immediately preceding the time the loss or theft was reported to the Company; or
(i) any other instances at the Company's sole discretion.
7-3-3- The Company reserves its right to recover any sums already paid to the Cardholder under clause (8) in the event of that any of the exclusions stipulated in clause (7-3-2) apply.
7-3-4- The Cardholder must notify the Company on (+973) 17117116 or the number appearing on the backside of the Card as soon as he/she becomes aware that the Card(s) is lost or stolen.
7-3-5- Any reimbursements under clause (8) shall be made in Bahraini Dinars by direct transfer to the Cardholder's account. Where the loss is incurred in a currency other than Bahraini Dinars, the Cardholder shall be reimbursed at the rate of exchange prevailing at the date such amounts are converted.

8. REFUNDS AND CARDHOLDER CLAIMS

The Card Account will only be credited with a refund in respect of a Card Transaction if the Company received a refund voucher or other refund conformation acceptable to it. No claim by a Cardholder against a third party may be the subject of a defense or counterclaim against the Company. No rights of a Cardholder against the Company may be assigned or otherwise disposed of. The Company shall not be liable in any way if the Card is not honored by a third party. Objections and claims must be submitted in writing to the Company within 15 days of the date of the statement as outlined in clause (3) and the Company will not be under any obligations to respond to or resolve any claims received after lapse of 15 days.

9. SUPPLEMENTARY CARDHOLDER:

9-1- The Company may at its discretion issue a Supplementary Card with PIN upon receipt of written request along with relevant completed signed application form by the Principal Cardholder to enable the Principle Cardholder's immediate family member and so avail of a Supplementary Card. The Principal Cardholder shall be liable for all amounts arising from charges incurred by the Company in connection with use of the Card by the Supplementary Cardholder (including any use in breach of this Agreement which the Company shall be under no responsibility to prevent) which amounts/losses sustained may be debited to the Card Account.
9-2- In addition to its other rights and powers under this Agreement the Company may cancel a Supplementary Card at any time and without having to return to the Principal Cardholder and/or upon receipt of written request from the Principal Cardholder accompanied by the return of that Card to the Company. This cancellation will not affect and/or waive the Principal Cardholder's financial liability in respect of any Card Transaction conducted by the Supplementary Cardholder prior to cancellation. The Supplementary Cardholder is not entitled to request any changes to the Principal cardholder amount nor any other Supplementary Card details.

10. VARIATION OF THIS AGREEMENT:

The Company reserves its right to amend the Terms and Conditions of this Agreement at any time. The Company shall notify the Principal Cardholder about these amendments by written notification, through the monthly statements, or in its website or by any other media channels; the Principal Cardholder shall have the right to accept these amendments and continue to use the Cards, or object them within 30 days and terminate the Agreement under the conditions of clause (6) of this Agreement; continuation of using the Card(s) by the Principal or Supplementary Cardholders after the notification shall be conceded as an acceptance of these amendments.

11. CASHBACK:

Cardholder gets 2% cash back at Lulu Hypermarket Bahrain and CrediMax only outlets and 1% on overseas spends on Danat Card. No cash back will be given on cash withdrawals. Cash back amount will be credited to the Card Account statement on a monthly basis. The Company reserves the right to change the cash back percentage from time to time at its sole discretion. The company shall notify the Principal Cardholder with respect to any amendment through the monthly statements (as per the address provided to CrediMax) or by any other media channel.

12. MULTICURRENCY CARD WALLETS:

12-1-The Card shall always be loaded or reloaded in the defined BASE Currency and thereafter funds may be converted to a variety of currency wallets which the cardholder will be able to transact directly from as per the transaction currency.
12-2-The initial BASE Currency shall be BHD with other secondary Currencies which the Cardholder may convert and allocate the funds for usage.
12-3-If the Company introduces a new secondary Currencies and the Cardholder chooses to allocate funds to that new currency, they shall be deemed to have acknowledged and agreed that these Terms and Conditions apply to such new Currency.
12-4-The Cardholder is responsible for determining and managing their Currency wallets portfolios and ensuring that sufficient funds are held in each wallet subject to certain predefined caps (limits) and fees as defined and advised by the Company from time to time.
12-5-The Multicurrency Card can only be used if it is in credit. If a particular Currency Wallet becomes overdrawn following a transaction by the Cardholder, the resulting debit balance becomes a debt immediately payable by the Cardholder and the Company reserves the right to recover the overdrawn position by deducting funds held in another Currency wallet, starting with the Base Currency.
12-6-The default Card Usage Currency will be the Base Currency, the Cardholder will not be able to change their default currency settings and define usage currencies priorities.
12-7-Usage of the Multicurrency Card in any other currency than the Base or secondary Currencies will be billed in the Base Currency.
12-8-If there are insufficient funds in a particular Currency Wallet to pay for a transaction, the Company reserves the right to decline or approve the transaction by processing the amount automatically from the Base Currency Wallet.
12-9-The Cardholder commits to accept a credit refund transaction to his/her Card Account in the applicable transaction currency if they are entitled to a refund or other credit for any reason for goods or services purchased using the Card.

13. GENERAL

13-1- The Company will not be liable if it is unable to perform its obligations under this Agreement due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transmission link or industrial dispute or anything beyond the Company's control.
13-2- If the Company is unable to produce or send a statement, the Principal Cardholder's liability for interest and other fees shall continue and for the purpose of calculating interest and establishing the date on which payment is due, the Company may select a set date each month as the statement's date. It is the Cardholder's responsibility to check with the Company on the relevant set date each month if he/she is not in receipt of the monthly statement for the amount payable and as to the deadline within which such remittance is to be effect.
13-3- The Principal Cardholders shall immediately notify the Company in writing of any change of their name, contact information, employment data, and the financial statement of income, attaching a proof of these changes. The Principal Cardholders should provide copies of valid up-to-date identification documents to the Company on regular basis.
13-4- If the Company, on behalf of the Principal Cardholder, enters into any Agreement with insurance companies and other international institutions for the procurement of certain benefits to the Principal Cardholder, it will be the sole responsibility of such companies and institutions to execute those benefits.
13-5- The Principal Cardholder accepts full liability for all losses incurred and for all debits to his/her Card Account in accordance with these Terms and Conditions.
13-6- Any other facilities or benefits made available to Cardholders as such as and not forming part of this Agreement may be withdrawn at any time without notice by the Company.
13-7- The Company may disclose Card Record Account information to the local and international Authorities and other related Associations. Principal Cardholder acceptance to this is already existed.
13-8- Data Privacy: CrediMax is committed to maintaining the confidentiality, integrity, and security of personal and sensitive information collected from customers, in accordance to applicable laws in the Kingdom of Bahrain. To learn more about how CrediMax collects, processes and protects your personal data, please read the privacy policy available on www.credimax.com.bh
13-9- Direct Marketing: CrediMax may use your mobile number and/or email address to occasionally contact you via SMS for the purposes of marketing services that are relevant to you. CrediMax may also send you direct marketing and promotional notifications via the CrediMax mobile application.
To opt-out from receiving direct marketing communications via SMS, Email or in-App, please update your marketing preferences in the CrediMax website or mobile application.
13-10- This Agreement shall be governed and construed in accordance with the Laws of the Kingdom of Bahrain and the Cardholder irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of the Kingdom of Bahrain. The Arabic version of this Agreement shall prevail.

٧. المحافظة على البطاقة والرقم السري:

٧-١- يبذل حامل البطاقة العناية اللازمة ليضمن سلامة البطاقة والبيانات الموضحة عليها ويتخذ كافة الاحتياطات الضرورية لعدم الكشف عن الرقم السري لأي شخص مطلقاً كما يتعين على حامل البطاقة عدم إفشاء رقم البطاقة إلى أي طرف آخر إلا فيما يتعلق بمعاملات البطاقة أو حين الإبلاغ عن ضياع أو سرقة البطاقة.
٧-٢- وفي حالة ضياع أو سرقة البطاقة أو إطلاع أي شخص غير مخول على الرقم السري يقوم حامل البطاقة فوراً بإخطار الشركة عن طريق رقم الهاتف المتفق عليه والمعلن عنه للعامة من وقت لآخر بالإضافة إلى إرسال إخطار رسمي كتابياً على العنوان التالي: ص. ب. ٥٣٥٠، المنامة ، مملكة البحرين.
وفي حالة تقديم البلاغ شفهياً لا يعتبر البلاغ نافذاً إلا بعد تأكيده للشركة على العنوان المذكور أعلاه خلال سبعة أيام ، وإلى حين استلام الشركة إشعاراً نافذاً بذلك يكون صاحب البطاقة الأساسي ملزماً تجاه الشركة فيما يتعلق باستخدام البطاقة والمعاملات التي تمت خلال هذه الفترة. في جميع الأحوال لا تتحمل الشركة أي مطالبة أو تفويض مالي على هذه العمليات حيث الالتزامات المالية بما في ذلك عمليات السحب النقدي تبقى من مسؤولية حامل البطاقة.
٧-٣- الشركة ستكون مسئولة عن المشتريات والطلبات والتحويلات والسحوبات النقدية الغير مصرحة و/أو عمليات أخرى أجريت على البطاقة (البطاقات) بدون علم حامل البطاقة أو مشاركته إذا تم الإبلاغ عن سرقة أو فقدان البطاقة خلال ٢٤ ساعة من وقت السرقة أو الفقدان وذلك كحد اقصى يصل إلى خمسة الاف دينار بحريني لكل حساب بطاقة (الحساب يشمل البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة) ولا يتجاوز عشرة الاف دينار بحريني لكل حامل بطاقة سنوياً لجميع حسابات حامل البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة.
٧-٣-١- المطالبات وفقاً للفقرة (٨) تخضع لرسوم خصم بقيمة خمسين دينار بحريني لكل حالة يتم الابلاغ عنها.
٧-٣-٢- الشركة ليست مسئولة عن أية مطالبات وفقاً للفقرة (٨) في الحالات التالية:
(أ) عندما تكون السرقة بسبب حامل البطاقة ،الزوج/الزوجة ، الابناء ، العائلة والأصدقاء.
(ب) حين يتم ترك البطاقة من غير مراقبة أو عندما يتم تركها عمداً أو بإهمال في مكان عام أو في مكان سهل الوصول إليه من قبل أشخاص غير أفراد العائلة.
(ج) حين يتم تسليم البطاقة لشخص ما.
(د) عندما تكون المشتريات و الطلبات و التحويلات و السحوبات النقدية الغير مصرحة قد تمت بإدخال الرقم السري للبطاقة او رمز(OTP) سواء كانت البطاقة مسروقة أو مفقودة أو في حوزة الزبون.
(هـ) حين يفشل حامل البطاقة ببذل العناية والاهتمام اللازم الذي يجب أن يتخذه ومن شأنه حماية البطاقة من السرقة والفقدان.
(و) إذا كان حامل البطاقة أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنه قام بأي إدعاء كاذب أو احتيالي أو قام بإبراز وثائق مزورة أو احتيالية.
(ز) عندما يخرق حامل البطاقة الشروط والأحكام العامة لبطاقات الشركة (فيزا/ ماستركارد/ جي سي بي/ يونيون باي وغيرها).
(ح) إذا تمت المعاملات باستخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة خلال ٢٤ ساعة ولم يتم إخطار الشركة بسرقة أو فقدان البطاقة.
(ط) أي حالات أخرى حسب تقدير الشركة.
٧-٣-٣- تحتفظ الشركة بحقها في استرداد أي مبالغ تم دفعها لحامل البطاقة وفقاً للفقرة (٨) في حالة ثبوت أحد الاستثناءات المنصوص عليها في الفقرة (٧-٣-٢).
٧-٣-٤- وفي حالة ضياع أو سرقة البطاقة يجب على حامل البطاقة إخطار الشركة عن طريق رقم الهاتف ١٧١١٧١١٦ (٩٧٣+) أو الرقم الظاهر في البطاقة مباشرة بعد علمه بذلك.
٧-٣-٥- المبالغ المسددة وفقاً للفقرة (٨) تصدر بالدينار البحريني عن طريق التحويل المباشر إلى حساب حامل البطاقة. ويتكبد حامل البطاقة خسارة تحويل العملة من عملة أخرى غير الدينار البحريني حيث يتم تحويل المبلغ المستخدم بغير الدينار البحريني إلى الدينار البحريني بسعر الصرف السائد في تاريخ تسديد المبالغ.

٨. إعادة المبالغ ومطالبات حامل البطاقة:

يقيد على حساب البطاقة المبالغ المعادة الخاصة بأية معاملة من معاملات البطاقة فقط في حالة استلام الشركة لإيصال إعادة المبلغ أو أي مستند آخر لإثبات إعادة المبالغ يكون مقبولاً لدى الشركة. ولا يجوز أن تمثل أية مطالبة من قبل حامل البطاقة تجاه أي طرف ثالث موضوعاً لنزاع أو مطالبة متقابلة ضد الشركة. ولا يجوز إحالة أي حقوق لحامل البطاقة تجاه الشركة أو التنازل عنها للغير. ولا تكون الشركة مسؤولة بأي حال إذا لم يقبل أي طرف ثالث التعامل بالبطاقة. أي اعتراض من قبل حامل البطاقة على عمليات البطاقة أو مطالبة يجب أن يكون كتابياً خلال ١٥ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب كما هو مذكور في الفقرة (٣) ولن تتحمل الشركة أي مسئولية للرد أو لإيجاد الحل المناسب عند استلام الكتاب من حامل البطاقة بعد انقضاء ١٥ يوم.

٩. حامل (حاملو) البطاقة / البطاقات التابعة:

٩-١- يجوز للشركة وفقاً لتقديرها المطلق أن تصدر بطاقة (بطاقات) تابعة بناءً على طلب كتابي من حامل البطاقة الأساسي مع المستندات المطلوبة وذلك لاستعمالها من قبل أي فرد من أفراد أسرته المقربين وما شابه باعتبارها بطاقة (بطاقات) تابعة. ويكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن كافة المبالغ الناشئة عن المصاريف التي تتكبدها الشركة بشأن استخدام البطاقة (البطاقات) من قبل حامل (حاملي) البطاقة التابعة ويتم قيد هذه المبالغ/المصاريف على حساب البطاقة (ويشمل ذلك أي استعمال مخل بهذه الاتفاقية لا تكون الشركة مسؤولة عن منع وقوعه).
٩-٢- وبالإضافة إلى الحقوق و الصلاحيات المكفولة للشركة بموجب هذه الاتفاقية، يجوز للشركة إلغاء البطاقة (البطاقات) التابعة في أي وقت دون الرجوع إلى حامل البطاقة الأساسي أو بناءً على طلب كتابي من حامل البطاقة الأساسي مرفقاً البطاقة (البطاقات) التابعة المراد إلغاؤها يقدمه إلى الشركة دون المساس بالتزامات حامل البطاقة الأساسي فيما يتعلق بأي معاملة من معاملات البطاقة ويقوم بها حامل (حاملي) البطاقة التابعة قبل إلغائها. كما لا يحق لحامل البطاقة التابعة طلب إجراء أي تعديل في حساب أو بيانات حامل البطاقة الأساسي أو البطاقات التابعة الأخرى.

١٠. تعديل هذه الاتفاقية:

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل شروط وأحكام هذه الاتفاقية في أي وقت، ويتم إشعار حامل البطاقة الأساسي بذلك بموجب إشعار كتابي أو من خلال كشف الحساب الشهري أو عن طريق موقع الشركة الالكتروني أو عن طريق أي وسيلة إتصال أخرى ؛ و يكون لحامل البطاقة الأساسي الحق في قبول تلك التعديلات و الاستمرار في استخدام البطاقة أو الاعتراض عليها خلال ٣٠ يوم وإنهاء الاتفاقية وفقاً للفقرة (٦) من هذه الاتفاقية. و يعتبر استمرار حامل البطاقة في استخدام البطاقة بعد إعلامه بالتعديلات قبول منه على ما جاء بها.

١١. الاسترداد النقدي:

حامل البطاقة يحصل على استرداد نقدي ٢٪ عند استخدام بطاقة دانات في محلات اللولو هايبر ماركت البحرين وعلى أجهزة كريدي مكس و ١٪ استرداد نقدي عند استخدام بطاقة دانات خارج البحرين و لا يشمل ذلك السحوبات النقدية. الاسترداد النقدي سيودع في حساب البطاقة بشكل شهري. تحتفظ الشركة بحقها في تغيير نسبة الاسترداد النقدي من وقت لآخر، وتقوم الشركة بإعلام حامل البطاقة الرئيسي بذلك من خلال كشف الحساب الشهري (على عنوان المراسلات المسجل لدى الشركة) أو عن طريق أي وسيلة إتصال أخرى.

١٢. محفظات البطاقة المتعددة العملات:

١٢-١- يتم تعبئة البطاقة أو إعادة تعبئتها دائما بالعملة الأساسية المحددة ومن ثم يتم بعدها تحويل المبالغ إلى محفظات العملات المختلفة والتي يمكن لحامل البطاقة أن يقوم من خلالها بإجراء معاملته مباشرة وفق عملة المعاملة.
١٢-٢- تكون العملة الأساسية هي الدينار البحريني بالإضافة إلى عملات ثانوية أخرى والتي يمكن لحامل البطاقة التحويل إليها واستخدام المبالغ تبعاً لذلك.
١٢-٣- إذا ما أدخلت الشركة عملة ثانوية جديدة، وقرر حامل البطاقة استخدام هذه العملة الجديدة، فإنه بذلك يقر ويوافق على الشروط والأحكام السارية على مثل هذه العملة الجديدة.
١٢-٤- يكون حامل البطاقة مسؤولا عن تحديد وإدارة محفظة عملاته والتأكد من وجود مبالغ كافية في كل محفظة بشرط الخضوع للحدود المعينة الموضحة مسبقاً ووفق الرسوم المحددة والتي تعلنها الشركة من وقت لآخر.
١٢-٥- يمكن استخدام البطاقة متعددة العملات فقط إذا كان بها رصيداً. وإذا ما تم السحب على المكشوف لأي محفظة بعد إجراء معاملة من قبل حامل البطاقة، فإن هذا الرصيد المدين يصبح بمثابة دين على الفور مستحق الدفع من قبل حامل البطاقة وتحتفظ الشركة بحقها في استرداد المبلغ المسحوب على المكشوف من خلال الخصم من محفظة أخرى بدءاً بالعملة الأساسية.
١٢-٦- ستكون العملة الأساسية هي العملة الاعتيادية لاستخدام البطاقة، ولا يمكن لحامل البطاقة تغيير إعدادات العملة الاعتيادية وتحديد أولويات العملات المستخدمة.
١٢-٧- في حالة استخدام البطاقة متعددة العملات بأي عملة أخرى غير العملة الأساسية أو العملات الثانوية، فإنه سيتم الخصم من العملة الأساسية.
١٢-٨- في حالة عدم وجود مبالغ كافية بمحفظة عملات معينة لسداد أي معاملة، فإن الشركة تحتفظ بحقها في الرفض أو الموافقة على المعاملة من خلال إنجازها تلقائياً من محفظة العملة الأساسية.
١٢-٩- يلتزم حامل البطاقة بقبول معاملة استرداد أي مبلغ ائتماني إلى حساب بطاقته/بطاقتها بعملة المعاملة السارية وذلك في حالة إذا كان يحق له استرداد أي مبلغ أو أي رصيد ائتماني آخر لأي سبب عن سلع أو خدمات تم شراؤها باستخدام البطاقة.

١٣. أحكام عامة:

١٣-١- لا تكون الشركة مسؤولة في حالة عدم تمكنها من أداء التزاماتها المنصوص عليها في هذه الاتفاقية لأي سبب (مباشر أو غير مباشر) يعود إلى أي خلل في أي جهاز أو نظام لمعالجة الكلمات أو خط من خطوط الاتصال أو يعود للمنازعات العمالية أو أي أمر آخر يكون خارج سيطرة الشركة.
١٣-٢- وفي حالة عدم تمكن الشركة من استخراج أو إرسال أي كشف حساب تستمر التزامات حامل البطاقة الأساسي بشأن الفوائد والرسوم الأخرى ويجوز للشركة أن تختار تاريخاً من كل شهر حسب تاريخ كشف الحساب لأغراض احتساب الفائدة وتحديد تاريخ استحقاق الدفع وتقع المسئولية على عاتق حامل البطاقة الأساسي لمراجعة الشركة في حالة عدم استلامه لأي كشف حساب شهري وذلك لدفع جميع المستحقات المترتبة عليه عند موعد الاستحقاق.
١٣-٣- تلزم هذه الاتفاقية حامل البطاقة الأساسي بإشعار الشركة كتابياً بأي تعديل للبيانات الشخصية، معلومات الاتصال، بيانات الوظيفة وبيانات الدخل المالي مع إرفاق مايثبت ذلك. كما يجب على حامل البطاقة الأساسي تزويد الشركة بنسخ حديثة من وثائق إثبات الهوية سارية المفعول وبشكل مستمر.
١٣-٤- في حال دخول الشركة بالنيابة عن حامل البطاقة الأساسي في أية اتفاقيات مع شركات التأمين والمؤسسات الدولية الأخرى لتحقيق مزايا معينة لحامل البطاقة الأساسي تتحمل هذه الشركات والمؤسسات وحدها مسؤولية تحقيق هذه المزايا.
١٣-٥- يقبل حامل البطاقة الأساسي تحمل كافة المسؤوليات المترتبة عن أية خسائر يتكبدها و كافة المبالغ المقيدة على حسابه وفقاً لهذه الأحكام و الشروط.
١٣-٦- أية تسهيلات مصرفية أو مزايا أخرى مقدمة إلى حاملي البطاقة والتي لا تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية يجوز إسقاطها في أي وقت وبدون أي إشعار.
١٣-٧- سوف تقدم الشركة كل المعلومات المطلوبة عن البطاقة وحساب البطاقة إلى الجهات المعنية/المختصة عند طلبها رسمياً وتعتبر موافقة حامل البطاقة الأساسي موجودة.
١٣-٨- خصوصية البيانات: تلتزم كريدي مكس بالحفاظ على سرية وأمانة وسلامة المعلومات الشخصية والحساسة التي يتم الحصول عليها من الزبائن، وذلك وفق القوانين السارية في مملكة البحرين. للتعرف على المزيد من المعلومات عن عمليات جمع بياناتك الشخصية والتعامل معها وحمايتها، يرجى قراءة سياسة الخصوصية على www.credimax.com.bh
١٣-٩ - التسويق المباشر: قد تستخدم كريدي مكس رقم هاتفك النقال و/أو عنوان بريدك الإلكتروني للتواصل معك في بعض الحالات عبر الرسائل النصية القصيرة بغرض عرض خدمات التسويق ذات الصلة. كما قد ترسل كريدي مكس إشعارات للتسويق المباشر أو إشعارات ترويجية عبر تطبيق كريدي مكس للهواتف النقالة.
لإلغاء الاشتراك في تلقي اتصالات تسويقية مباشرة عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو داخل التطبيق ، يرجى تحديث تفضيلاتك التسويقية في موقع CrediMax الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.
١٣-١٠ - تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين ويخضع حامل البطاقة بشكل نهائي للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم مملكة البحرين. تسود النسخة العربية من هذه الاتفاقية.